



Seguro de Automóvil **Introducción para Adultos**



Guía del Instructor

Seguro de Automóvil

Descripción de la sección:

El enfoque de este módulo es la obtención del tipo de seguro más apropiado para proteger sus nuevas responsabilidades al convertirse en conductor. El seguro de automóvil es una parte importante de convertirse en adulto y de vivir en los Estados Unidos. Es la única forma de seguro vinculada a la ley: conducir sin seguro es ilegal en casi todos los estados. Las consecuencias de conducir sin seguro, las cuales pueden incluir alto costo en multas de tránsito, que su auto sea embargado por la policía o hasta ir a la cárcel, representan demasiado riesgo para ignorarlo. Aún así, algunas personas pueden concluir que el seguro de automóvil es demasiado costoso. Esta unidad nos ayuda a reiterar la importancia de asegurar su salud y su propiedad, al igual que la salud y la propiedad de otros una vez que usted comience a conducir. Los participantes tendrán la oportunidad de ver con claridad su verdadera situación financiera según avanza hacia una nueva etapa de sus vidas y recibirán consejos sobre cómo ahorrar dinero en sus pólizas de seguro. Si usted está trabajando con adolescentes, el módulo “*Seguro de Automóvil — Introducción para jóvenes*” — puede ser más apropiado. Los adultos jóvenes y los recién llegados a los Estados Unidos quienes probablemente ya dependen de sí mismos pero no han tenido la oportunidad de desarrollar destrezas económicas sólidas, se beneficiarán de este módulo. Es recomendable dedicar parte de esta sesión a repasar información relacionada con el crédito.

Objetivo General:

Entender la función del seguro de automóvil, qué cubre este tipo de seguro y cómo obtener una póliza.

Nota Importante: La información contenida en este programa de estudios se ofrece exclusivamente con fines educativos. Las coberturas, los términos y definiciones de seguros se ofrecen únicamente a manera de información. La aplicabilidad de éstos puede variar de un estado a otro. La información proporcionada por Nationwide Mutual Insurance Company de ningún modo reemplaza ni altera las definiciones o la información contenidas en las pólizas de seguro individuales. Para información sobre el contrato de seguro vigente y las coberturas de Nationwide, comuníquese con un representante de seguros autorizado de Nationwide.

Introducción a las Actividades del Taller:

Actividades	Duración	Objetivo
Introducción al seguro de automóvil: Lo que usted necesita saber	5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Resume el propósito de las 6 actividades siguientes que guían a un conductor nuevo a través de la experiencia de seguro de automóvil. • Ayuda a los participantes a entender por qué el seguro de automóvil es necesario, lo que cubre, cómo proceder en caso de un accidente y cómo obtener una póliza.
1: ¿Estoy listo para conducir?	5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Discute lo que debe tener en mente antes de tomar el volante.
2: ¿Por qué necesito seguro de automóvil?	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes participan en un juego de situaciones para ver las razones por las cuales el seguro de automóvil es necesario.
3: Dígame más sobre el seguro de automóvil	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Repasa el diseño básico del seguro de automóvil incluyendo la terminología y las opciones.
4: ¿Qué cubre mi seguro de automóvil?	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Compara la cobertura global, la cobertura de responsabilidad civil, colisión y protección contra lesiones
5: ¿Qué ocurre si estoy involucrado en un accidente?	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Define el papel de la compañía de seguros en caso de un accidente.
6: Practique la obtención de una póliza	15 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes pueden practicar cómo obtener cotizaciones a través del Internet, para tener una idea del costo estimado. Un profesional invitado del campo de seguros puede ofrecer información adicional.

Introducción: **Seguro de Automóvil — Lo que usted necesita saber**

Duración: 5 minutos

Propósito:

Entender por qué es necesario tener un seguro de automóvil, qué cubre, y qué se debe considerar antes de obtenerlo

Materiales necesarios:

Proyector, rotafolio, marcadores, copias de los folletos de los participantes

Introducción:

Si usted maneja, usted necesita seguro: es así de simple. Al tomar la decisión de convertirse en conductor, existen tres cosas básicas que debe considerar: 1) ¿Sabe lo que está haciendo? 2) ¿Puede hacerle frente a este gasto? 3) ¿Tiene seguro de automóvil? Las respuestas a las primeras dos preguntas son entre usted, sus padres y posiblemente, su instructor de manejo. Hemos preparado este curso para ayudarle a contestar la pregunta #3: ¿Posee usted el tipo correcto de seguro de automóvil?

Si usted considera que está listo para conducir, entonces es hora de hablar sobre el seguro. Para los adolescentes y los jóvenes adultos, especialmente los hombres, el seguro de automóvil puede ser un gasto mayor. Como usted recordará de una lección anterior, las compañías de seguro determinan el costo de la póliza de seguro basándose en el riesgo que representa el cliente. Los conductores sin experiencia, particularmente los hombres jóvenes son más propensos a tener accidentes costosos. Por esta razón, las primas que paga la gente joven por el seguro pueden ser muy altas: algunas veces cientos de dólares al mes.

Si usted piensa conducir un auto que pertenece a un miembro de su familia, esa persona puede añadirlo a su póliza de seguro. Esto puede bajar los costos considerablemente. Su pariente tendrá que pagar más para asegurar a un conductor joven y sin experiencia y es posible que él/ella espere que usted contribuya al pago del costo adicional. Si usted piensa comprar o arrendar un auto, entonces es necesario que compre su propia póliza de seguro. Debido a que usted está poniendo en juego su propio dinero, su automóvil y su salud, conocer sobre el seguro de automóvil es su responsabilidad.

Notas al Instructor:

Muestre las diapositivas 1 – 4 del módulo *Introducción al seguro* como un repaso para los participantes.

Es recomendable que comience la clase haciendo algunas preguntas básicas sobre la razón por la cual los estudiantes están participando en el curso y qué esperan aprender. Por ejemplo:

- 1) ¿Conduce usted en la actualidad?
- 2) ¿Está pensando comenzar a conducir pronto?
- 3) ¿Cuales son sus percepciones sobre el seguro de automóvil?
¿Ha reflexionado sobre la cantidad que tendrá que pagar?

Actividad 1: ¿Estoy listo para conducir?

Duración: 5 minutos

Propósito:

Entender la razón por la cual el seguro de automóvil es necesario, lo que cubre, y qué se debe considerar antes de comprarlo

Materiales necesarios:

Proyector, rotafolio, marcadores, copias de los folletos de participantes.

Introducción:

Antes de tomar el volante, usted debe hacerse algunas preguntas importantes.

Notas al Instructor:

Muestre la diapositiva 5 y distribuya el Folleto 1 (*Listo, Prepárese, Conduzca*) a los participantes.

Pida a los participantes que coloquen una marca de verificación al lado de cada artículo donde puedan contestar "sí" con confianza. Pregúnteles, cuantos toman en cuenta cada paso de la lista de verificación antes de subirse a un automóvil. ¿Sé lo que estoy haciendo? ¿Por qué sí y por qué no? Facilite una discusión en la clase. Algunos temas a debatirse podrían ser:

- 1) ¿ Es realista que los padres se nieguen a dejar que sus hijos viajen con conductores sin experiencia? ¿Por qué sí o por qué no?
- 2) ¿Qué opinan sobre los teléfonos celulares que están prohibidos en algunas ciudades? ¿Están prohibidos en su área? ¿Qué opina usted sobre esta ley?
- 3) Si usted toma prestado el automóvil de la familia regularmente, ¿qué cantidad del gasto de mantenimiento se debe esperar que usted pague?

Actividad 2: ¿Por qué necesito seguro de automóvil?

Duración: 20 minutos

Propósito:

Observar el mundo de un conductor, con y sin seguro de automóvil

Materiales necesarios:

Proyector, rotafolio, marcadores, piezas de juego, pedazos de papel para apuntes y bolígrafos

Introducción:

Muchas personas jóvenes se ven frustradas por el costo del seguro de automóvil porque el mismo puede alcanzar hasta miles de dólares al año. Si usted sólo trabaja medio tiempo y tiene que cubrir otros gastos, esto puede ser una carga a su presupuesto. Usted debe estar preguntando, ¿realmente necesito hacer este gasto?"

Notas al Instructor:

Muestre la diapositiva 6 (*¿Por qué necesito seguro?*) Y facilite un juego de situación corto.

Las tarjetas del juego están localizadas en la sección de folletos después de la guía del instructor. Corte las tarjetas y colóquelas en grupos por categoría. Usted deberá haber creado tres grupos de tarjetas para cada categoría: "Usted", "el otro Conductor" y "Misceláneo".

Llevando a cabo el juego:

- Paso 1:** Divida la clase en tres grupos pequeños: dos grupos de conductores sin seguros y un grupo de "contadores".
- Paso 2:** Cada grupo de conductores sin seguro toma un turno sacando una tarjeta de cada categoría: "Usted", "el otro Conductor" y "Misceláneo". Al añadirse las tres categorías, se describe cada incidente. Continúe hasta que todas las tarjetas se hayan terminado.
- Paso 3:** Pida a los contadores que sumen el costo de cada accidente e informen a la clase. Recuerde incluir los \$400 por accidente para pagar la multa que recibió por no tener seguro.
- Paso 4:** Determine qué grupo de conductores sin seguro "ganó" ya que incurrió menos gastos. Discuta si hay alguna clase de "ganador" en esta situación. Pida a los estudiantes que levanten la mano para indicar quienes pueden pagar el costo del daño causado de su bolsillo si un evento como éste les ocurriera hoy.
- Paso 5:** Pregunte si todos los accidentes hubieran podido ser evitados. La clase debe concluir que muchos no estaban bajo el control del conductor. Discuta cómo el seguro es uno de los factores que pueden ser controlados.

- Paso 6:** Concluya con una discusión sobre el riesgo y las formas en que el seguro ayuda a reducir el riesgo. Pregunte: ¿cuántos están de acuerdo con la idea de que el seguro es indispensable?
- Paso 7:** Anote cada uno de los 5 “accidentes” en un cuaderno grande sobre un atril, en términos de cada componente y el estimado de gastos. Apártelo para regresar a ello más tarde.

Actividad 3: Dígame más sobre el seguro de automóvil

Duración:

5 minutos

Propósito:

Entender las razones por las cuales es necesario tener seguro de automóvil, lo que cubre y lo que debemos considerar antes de adquirirlo

Materiales necesarios:

Proyector, rotafolio, marcadores, copias de folletos de participantes

Introducción:

La siguiente lección presenta los componentes básicos del seguro de automóvil. La mayoría de la información se provee en un folleto para que los participantes puedan continuar repasando en su casa.

Notas al Instructor:

Distribuya el Folleto 2 (*Sugerencias para ahorrar dinero en la adquisición de seguros*) y discuta brevemente. Pregunte a los participantes si tienen sugerencias adicionales u otras experiencias que compartir. Anote otras sugerencias en el rotafolio o proyector. **Distribuya el folleto 3: *Ejemplo de estado de cuenta del seguro*.**

Pida a los participantes que identifiquen lo siguiente:

1. Número de cuenta
2. Cantidad a pagar
3. Número de meses en un término
4. Saldo previo
5. ¿Cuál es la prima aproximada de 6 meses de seguro de automóvil?
(respuesta: \$1,200)

Distribuya el folleto 4 (*Términos que debe saber*). Brevemente discuta los términos del módulo sobre la Introducción al seguro para refrescar la memoria. Recuerde a la clase que utilicen los términos como referencia durante el resto de las lecciones y que usen el folleto mientras evalúan las diferentes pólizas. El sitio en el Internet:

<http://nwinsurance.nationwide.com/Inforcenter/icGlossary.asp?view=default&module=glossary> contiene un glosario extenso de términos de seguros. Si tiene una computadora conectada al Internet y un proyector "LCD" con laptop, es recomendable hacer una demostración del sitio a los participantes.

Distribuya el **Folleto 5 La sopa de palabras del seguro de automóvil**. Permítale **5 minutos** a los participantes para que completen la actividad, individualmente o en equipos, antes de discutir las preguntas.

Actividad 4:
¿Qué cubre el seguro de automóvil?
(del sitio en el Internet de Nationwide)

Duración: 15 minutos

Propósito: Entender lo que cubren los diferentes tipos de seguro de automóvil

Materiales necesarios: Proyector superior, un cuaderno grande sobre un atril, marcadores, copias de los folletos de los participantes

Introducción:

Quizás la razón primordial por la cual usted desea una cobertura de seguro de automóvil para proteger su propiedad (automóvil, camión, camioneta, etc.). La cobertura de responsabilidad civil de automóvil puede protegerle en caso de que usted cause daños a la propiedad de otro o lesiones a otra persona sin intención. Algunos de los siguientes tipos de planes pueden ayudarle a proteger sus automóviles y a sus pasajeros. Hasta los accidentes menores pueden causar lesiones a usted y a los pasajeros en su vehículo.

Notas al Instructor:

Distribuya el Folleto 6 (¿Qué cubre el seguro de automóvil?).

Brevemente repase con la clase. Regrese al Juego de la Situación. Revise cada accidente. En una transparencia en blanco, escriba los números del 1–5, uno debajo del otro. Pida a los participantes que mencionen los tipos de cobertura de seguro relacionados a cada accidente. Las respuestas deben incluir “Cobertura Completa, Colisión, Remolque/ Reparación, Cobertura de Responsabilidad civil (daños a la propiedad y daño corporal) y Médico”.

Distribuya el Folleto 7: Ejemplo de póliza y Folleto 8: Ejemplo de página de declaración. Explique que la primera página del ejemplo de póliza indica los números de página de cada componente de seguro de automóvil básico. Pida a los participantes que pasen a cada sección del folleto cuando usted se lo indique (Daños físicos, Cobertura de Responsabilidad civil (Automóvil), Pagos médicos y Conductores sin seguro) e identifique lo siguiente:

1. Definiciones adicionales
2. Acuerdo de cobertura
3. Extensiones de cobertura
4. Exclusiones
5. Límites y condiciones
6. Asignación

¿Qué componentes tienen secciones adicionales? (Conductores sin seguro)?
 ¿Qué sección describe las condiciones de pago de la póliza?
 (Condiciones generales de la póliza) ¿Dónde puede encontrar la cantidad de su prima mensual? (en la página de declaraciones).

Actividad 5: ¿Qué ocurre si estoy involucrado en un accidente?

Duración: 10 minutos

Propósito: Discutir los pasos a tomar después de un accidente y el papel que juega su compañía de seguros

Materiales necesarios: Proyector, rotafolio, marcadores, copias de los folletos de participantes

Introducción:

Inmediatamente después de un accidente, sea usted culpable o no, se sentirá emocionalmente perturbado y puede ser que hasta haya resultado herido. Por eso es muy importante que en este momento de tanta preocupación, usted cuente con una buena compañía de seguros y un buen plan. Esta lección está diseñada para que se familiarice con el proceso de presentar un reclamo.

Notas al Instructor:

Muestre la Diapositiva 7 (*¿Que hacer en caso de un accidente?*)

Distribuya el Folleto 9: *¿Que hacer en caso de un accidente?*, Y pida a los participantes que sigan el material a medida que usted explica cada paso. Si tiene tiempo, es recomendable que le pida a los participantes compartir alguna historia de cuando ellos / ellas han estado involucrados en un accidente. Pregunte si estos pasos describen el proceso correctamente.

Distribuya los dos ejemplos de formas, Folleto 10: *Ejemplo de un formulario de reclamo*. Pida a los participantes que practiquen llenándolas con su propia información, con un accidente pasado o imaginario, o con los “accidentes” que ocurrieron como parte del juego. Camine alrededor del salón mientras ellos practican para checar su progreso y para contestar preguntas.

Actividad 6: Práctica de la compra de una póliza de seguro de automóvil

Duración: 15 minutos

Propósito:

Practicar la búsqueda de cotizaciones en el Internet para tener una idea del costo estimado. Un profesional invitado del campo de seguros puede ofrecer información adicional.

Materiales necesarios:

Conexión al Internet con proyector o laboratorio de computadoras con conexión al Internet, rotafolio, y marcadores.

Introducción:

Actividad 6 — Práctica de la compra y uso de una póliza de seguro de automóvil

Notas al Instructor:

Distribuya el Folleto 11: *Ejemplo de una Solicitud de Seguro de Automóvil*. Pida a los participantes que llenen la información necesaria basados en su automóvil actual o en el que piensen comprar en el futuro. Pregunte qué información es difícil saber de imprevisto y recalque que los participantes deben asegurarse de verificar la misma antes de hacer una consulta con la compañía de seguros.

Los siguientes pasos le ayudarán a darle una demostración a los participantes.

1) Conecte la computadora al Internet mostrando la pantalla vía un proyector "LCD". Alternativamente, usted puede conducir la clase en un salón con computadoras y los participantes pueden practicar la compra de seguros individualmente o en grupos. Conéctese con el sitio de la red de Nationwide Insurance en <http://nwinsurance.nationwide.com/nwinsurance/>. Si el sitio de Nationwide no provee cotizaciones en su región, por favor visite uno de los siguientes sitios:

<http://www.insuremarket.com>

<http://www.insure.com>

<http://www.insweb.com>

2) En el lado izquierdo, indique el estado y el tipo de cotización (automóvil) que está buscando. Después, seleccione "Comience una Cotización Rápida"

3) Pregunte si alguno de los participantes quiere servir de voluntario y ofrecer su información. Si no, utilice la suya. Ingrese el código postal y el estado donde reside el conductor, seguido por el nombre del conductor y su fecha de nacimiento. Es recomendable utilizar su propia dirección de correo electrónico.

4) Ingrese la información del vehículo. Es recomendable pedir a los estudiantes que imaginen un auto que ellos podrían comprar, un automóvil que probablemente ellos conducirán, o hasta el auto de sus sueños.

5) Una vez que usted reciba la cotización, puede mostrar a los estudiantes la diferencia entre un conductor adolescente y uno mayor de 25 años, entre hombres y mujeres, y entre los códigos postales del área en que usted reside.

6) En la parte inferior a la información sobre primas, usted observará otras opciones. Pida a los estudiantes que se refieran al Folleto 2: ¿Qué cubre el seguro de automóvil?, cuando estén evaluando cada opción. Explique la relación inversa que existe entre los deducibles y las primas: un deducible más alto (o más dinero que usted paga de su bolsillo en caso de accidente) significa una prima más baja y un deducible más bajo significa una prima más alta. Los estudiantes deben decidir si ellos prefieren pagar un poco menos cada mes a cambio de altos costos en caso de accidente o pagar un poco más cada mes para evitar esto. ¿Dónde radica el riesgo para la persona asegurada?

Explique el concepto de “límites” o el máximo que la compañía de seguros pagaría en caso de un incidente. Por daños a la propiedad, por ejemplo, ¿Qué ocurriría si el límite es \$25,000, pero usted estuvo involucrado en un accidente que convirtió a un Mercedes Benz en pérdida total? ¿Quién pagaría la diferencia? Ajuste las diferentes opciones y vuelva a calcular la prima para que los estudiantes puedan observar la relación.

Si los estudiantes parecen estar abrumados por el precio, recuérdelos que consideren las sugerencias para ahorrar dinero que se le proporcionaron y que reconsideren la elección de su automóvil. También, pídale que recuerden el juego y lo que aprendieron sobre lo que ocurre en un mundo sin seguro.

Si usted no puede completar esta actividad en clase, considere escribir las direcciones en un cuaderno grande sobre un atril para que los participantes lo copien y puedan llevarlo a su casa.

Conclusión

Pregunte si hay algún comentario final o preguntas adicionales. Si no puede contestar todas las preguntas, páselas a un profesional de seguros y póngase en contacto con los participantes vía correo electrónico o déle las respuestas en una sesión futura. Agradezca a los estudiantes su participación y felicítelos por haber tomado un paso tan importante hacia un futuro económico sólido.

Scenario Game Cards

Usted	El Otro Conductor	Misceláneo
Pérdida total de su vehículo que valía \$6,000. Fue culpa suya	El otro conductor no reporta daños al auto	Un abogado lo está demandando por \$15,000 por causar "daños emocionales"
Usted	El Otro Conductor	Misceláneo
No sufre daños su automóvil — usted no tuvo la culpa	El auto del otro necesita \$2,500 en reparaciones	Un pasajero resulta herido con un brazo roto — la cuenta médica llega a \$5,000
Usted	El Otro Conductor	Misceláneo
Su auto necesita \$4,000 en reparaciones — usted fue el culpable	El otro conductor resulta gravemente lesionado — necesita hospitalización — la cuenta sumará \$25,000	Un mes después del accidente, usted gasta \$2,000 arreglando el alineamiento
Usted	El Otro Conductor	Misceláneo
No sufre daños su auto — el accidente fue culpa suya	El otro conductor no tiene seguro	Estaba lloviendo y estaba oscuro
Usted	El Otro Conductor	Misceláneo
Pérdida total de su automóvil cuando usted no estaba en el mismo	No hay conductor — usted golpea una barandilla que es propiedad pública — el condado quiere \$5,000 para repararla	Usted todavía está pagando el automóvil — el banco tiene el título — usted debe \$4,500 del préstamo. El valor del automóvil es \$9,000
Usted	El Otro Conductor	Misceláneo
Usted deja que su hermano tome su auto prestado	El otro conductor no está en el automóvil. Usted es responsable por daños a la defensa en la cantidad de \$1,500	Nadie presenció el accidente