

LA IMPORTANCIA DE COMUNICACION

LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACION

TEMA Este taller trata el tema de la comunicación familiar, y por qué la comunicación es muy importante para ayudar a los niños a que aprovechen al máximo su educación.

PREPARACION DEL FACILITADOR Antes de realizar este taller, el facilitador debe:

- ✓ Leer:
 - Manual del Facilitador
 - Materiales de Lectura provistos para este taller

- ✓ Juntar:
 - Rotafolio
 - Marcadores fosforescentes
 - Sillas
 - Cinta

- ✓ Hacer:
 - Acomodar las sillas en un círculo

TIEMPO HORARIO DEL TALLER

ACTIVIDAD A:	Presentaciones	15 minutos
ACTIVIDAD B:	Ejercicio Rompehielo-- "La Verdad sobre la Comunicación"	15 minutos
ACTIVIDAD C:	Estudio de Casos y Ejercicio de Dramatización: "La Familia Sánchez"	30 minutos
ACTIVIDAD D:	Conclusión	<u>15 minutos</u>
Tiempo Total		75 minutos (1 hora, 15 minutos)

ACTIVIDAD A

PRESENTACIONES

LIMITE DE TIEMPO



15 minutos

OBJETIVOS

- Darle la bienvenida al grupo y presentar a los nuevos miembros del grupo
- Responder cualquier pregunta que haya quedado pendiente del taller anterior
- Exponer generalidades sobre el taller y la forma en que será llevado.

INSTRUCCIONES PARA EL FACILITADOR

1. Dé la bienvenida a quienes hayan asistido al taller anterior. Dé la bienvenida a los nuevos miembros del grupo y haga que digan algo sobre ellos si se sienten cómodos haciéndolo. A continuación, haga que cada miembro del grupo se presente brevemente a los nuevos padres.
2. Trate brevemente el tema tratado en el último taller. Puede pedirle a los miembros del grupo que asistieron al taller anterior que le ayuden a explicar lo que aprendieron.
3. Anuncie a los nuevos miembros del grupo que deben contactarse con una persona que haya asistido al taller anterior para obtener una copia del material de lectura provisto.
4. Exponga las generalidades del taller y la forma en que será llevado en dos minutos. Su presentación puede incluir lo siguiente:

"El propósito del taller de hoy es analizar temas de comunicación familiar y por qué la comunicación es tan importante para ayudar a que los niños aprovechen al máximo su educación. Para ayudarnos a analizar estos asuntos, haremos dos ejercicios--un 'ejercicio rompehielo' y un 'ejercicio de dramatización y estudio de casos'."

ACTIVIDAD B

EJERCICIO ROMPEHIELO: LA VERDAD SOBRE LA COMUNICACION

LIMITE DE TIEMPO



15 minutos

OBJETIVOS

- Enfatizar que la comunicación tiene muchas dimensiones

PREPARACION



Antes del comienzo del taller, escriba algunos enunciados "verdaderos y falsos" sobre la comunicación en el rotafolio (véase el párrafo #2 a continuación para algunas sugerencias)

INSTRUCCIONES PARA EL FACILITADOR

1. Haga que un miembro del grupo que haya asistido al taller anterior explique lo que se quiere lograr con un **ejercicio rompehielo**. Esto habrá de reforzar su aprendizaje. Cuando la persona haya terminado, usted puede añadir lo que falte.
2. Muestre la lista de los enunciados "verdaderos y falsos" sobre la comunicación que usted escribió en el rotafolio. Algunas ideas son:
 - "Es fácil comunicarse con los adolescentes."
 - "Los padres siempre saben lo que es mejor para sus hijos."
 - "Los maestros son la influencia más importante sobre cómo se comporta el niño."
 - "Los padres siempre deben castigar al niño cuando hace algo mal."
 - "Tratar las cosas juntos es la mejor forma de que un padre y su hijo resuelvan problemas."
3. Pídale al grupo que decida si cada enunciado es verdadero o falso y aliéntelo a que explique el porqué. ¡El grupo debería divertirse con estos enunciados!

ACTIVIDAD C ESTUDIO DE CASOS Y DRAMATIZACION: "LA FAMILIA SANCHEZ"

LIMITE DE TIEMPO



30 minutos

OBJETIVOS

- Observar cómo se comunican los miembros del grupo con sus niños mediante la **dramatización**
- Reforzar la importancia de la comunicación

PREPARACION



Haga copias suficientes de los Materiales de Lectura para este taller titulado "¿Cómo le Hablo a mi Hijo?", y "¿Cómo lo Puedo Ayudar?" para repartirlos entre los miembros del grupo al término del taller.



Prepare los diagramas en el párrafo #4 titulado "Conocimientos Prácticos sobre Comunicación" en el rotafolio antes de que comience el taller.

INSTRUCCIONES PARA EL FACILITADOR

1. Avísele al grupo que éste será un **estudio de casos** seguido de un **ejercicio de dramatización**. Explique lo que se propone lograr con los **ejercicios de estudio de casos y de dramatización** (refiérase a las Pautas del Facilitador).
2. Cuente una historia breve como **estudio de casos** al grupo para preparar el escenario para la **dramatización**. La historia debe ser contada, no leída, y contener la siguiente información:

"María Sánchez se divorció hace dos años y apenas se las arregla. Está en su cocina preparando la cena y sus tres niños pequeños están peleando otra vez. Después de una jornada de ocho horas en la tienda, se pregunta cómo puede lograr llevar a cabo todas sus obligaciones sin desfallecer.

Luego Juan, su hijo de 16 años, llega a la casa para decirle que ha decidido abandonar la escuela y conseguir un empleo. Ella le dice que está loco. El le contesta que ya es un hombre. El piensa para sí, '¿Por qué no entiende que ya soy un hombre y que hago esto para ayudar a la familia?'

Mientras piensa esto, María piensa, 'Hay tantas cosas que él no entiende. Se cree tan mayor'.

El ahora quiere salir con sus amigos, y el arroz está a punto de quemarse. El sale y ella sigue cocinando. Ella piensa en cuándo podrá hablar con Juan y qué es lo que le dirá".

3. Ahora que el grupo se ha familiarizado con los problemas de María y Juan, haga que dos miembros se ofrezcan como voluntarios para desempeñar los papeles de María y Juan. Estos estarán en el medio del círculo y sostendrán una conversación de cinco minutos sobre este tema.
4. Después del ejercicio de dramatización, muestre los dos gráficos que preparó antes de la reunión sobre "Conocimientos Prácticos de Comunicación".

GRAFICO #1

Conocimientos Prácticos de Comunicación

María		
Eficaz	No eficaz	
1.		1.
2.		2.
3.		3.

GRAFICO #2

Juan		
Eficaz	No eficaz	
1.		1.
2.		2.
3.		3.

5. Pídale al grupo que identifique si María se comunicó eficaz o ineficazmente con Juan y las razones. Liste las razones que dé el grupo en el rotafolio (pegue las páginas del rotafolio con sus comentarios en la pared de manera que todos puedan verlas durante todo el ejercicio).

Ahora pregunte si Juan se comunicó eficaz o ineficazmente con su madre y las razones. Liste las razones que dé el grupo en el rotafolio (pegue esta hoja en la pared también).

6. Pídale al grupo que sugiera formas en las que Juan y su madre, María, podrían comunicar más eficazmente sus inquietudes y halle una solución opcional a sus problemas. Liste sus sugerencias en una nueva página de su rotafolio.
7. Trate la importancia de la comunicación entre padre e hijo. Refiérase a los Materiales de Lectura para este taller titulados "¿Cómo Puedo Ayudarlo?" y vaya punto por punto.
8. Luego de su charla, haga que dos voluntarios desempeñen los papeles de María y Juan. Estos deberán considerar las técnicas de comunicación que acaban de tratarse. Asigne (5) minutos para el ejercicio de dramatización. (Si hay hijos presentes, debe alentarse a que participen en el ejercicio de dramatización.)
9. Pida al grupo que identifique y trate las diferencias entre el primer y el segundo ejercicio de dramatización. En el segundo ejercicio de dramatización, ¿se comunicaban María y Juan más eficazmente? ¿Cómo? ¿Por qué?

ACTIVIDAD D

CONCLUSION

LIMITE DE TIEMPO



15 minutos

OBJETIVOS

- Resumir las lecciones aprendidas
- Invitar a los miembros del grupo a que participen en todos los talleres
- Anunciar/programar el taller siguiente
- Obtener información sobre el resultado del taller

INSTRUCCIONES PARA EL FACILITADOR

1. Haga que un miembro del grupo explique lo que se propone lograr con la **conclusión**. Una vez que la persona haya terminado, usted puede agregar lo que falte.
2. Resuma los logros del taller. Pregúntele al grupo lo que han aprendido. Asegúrese de incluir:
 - Los ejercicios de estudio de casos y de dramatización
 - La importancia de la comunicación
 - Los conocimientos prácticos de comunicación básicos necesarios para comunicarse con su hijo, grupos de padres, y personal escolar.
3. Invite al grupo a participar en todos los talleres. Anuncie que el próximo taller se centrará en - "Mejorando el Ambiente de Estudio en el Hogar para su Niño."
4. Anuncie (o programe colectivamente) la fecha, hora y lugar del próximo taller. Asegúrese de avisarle a los miembros del grupo sobre el método por el cual se contactará a todos para confirmar su asistencia.
5. Reparta hojas de evaluación para que el grupo pueda aportar sus opiniones sobre el taller. Explique que la evaluación es muy importante para que el taller pueda mejorarse con el fin de reflejar sus necesidades.
6. Dé copias a los padres de los Materiales de Lectura de este taller titulado "¿Cómo le Hablo a mi Hijo?," y "¿Cómo Puedo Ayudarlo?"

MATERIAL DE LECTURA PARA EL TALLER SEIS

¿Cómo le Hablo a Mi Hijo?

El primer paso para ayudar a sus hijos a convertirse en adultos responsables es comenzar a comunicarse con ellos. Esto no siempre es fácil, especialmente si sus hijos son adolescentes y a veces hacen cosas que a usted le enojan o le preocupan.

Es una época difícil para los padres. Pero es también una época difícil para sus hijos.

Están experimentando la transición de niños a adultos, y no saben muy bien cómo llevar a cabo esta transición. Sus hijos adolescentes enfrentan nuevas decisiones. Antes, la mamá o el papá tomaban las decisiones por ellos. Ahora, sus compañeros de escuela y de trabajo o sus amigos insisten en que tomen sus propias decisiones. Terminar o no la escuela, comprar un automóvil, beber, fumar, tener novio o novia--todas estas son decisiones importantes para sus hijos adolescentes.

Los jóvenes pueden aprender a tomar decisiones responsables con la ayuda de una persona de mayor experiencia. Con su guía, como padre, sus hijos adolescentes podrán tomar mejores decisiones.

Sin embargo, sólo podrá ayudarlos si existe una buena comunicación entre usted y sus hijos. Este folleto le ofrece varias ideas para mejorar la comunicación con sus hijos, y para mejorar la comunicación de sus hijos con usted.

La adolescencia es una época en la que los jóvenes miran al mundo alrededor suyo con nuevos ojos. Ven las cosas de manera diferente a sus padres. No comprenden a sus padres, y se sienten frustrados cuando sus padres no los comprenden. Si su familia recién acaba de emigrar a los Estados Unidos, esta falta de comprensión puede resultar aún más grave. Los recuerdos de su niñez en otro país pueden no concordar con el mundo al que se enfrenta su hijo.

Si bien es cierto que los adolescentes desean ser incomparables e independientes, también es cierto que no están seguros del camino a seguir. Al tratar de definir su propia identidad, se esfuerzan en ser diferentes a la generación de sus padres. Crean nuevas formas de vestir, de hablar, de actuar, y creen en nuevas ideas. Para los adolescentes hispanos, esta crisis de identidad es doble: como jóvenes necesitan encontrar su propia identidad; como latinos en esta sociedad, necesitan tener un sentido de su propia cultura y sentirse parte del grupo. Tienen que luchar por definir su propia identidad en medio del choque entre dos generaciones y dos culturas.

Además, para muchas familias hispanas, las presiones del diario vivir crean todavía más tensión en todos, incluyendo a los adolescentes. Quizás no pueda dedicarle a sus hijos tanto tiempo como usted quisiera, debido a su horario de trabajo, o ayudarles con sus tareas escolares. Quizás sus hijos adolescentes necesiten trabajar para ayudar a mantener la familia, o usted depende de ellos para ayudarle con las tareas del hogar y el cuidado de los niños más pequeños. A veces, en medio de las crisis diarias, se hace difícil encontrar tiempo para conversar con sus hijos adolescentes sobre las preocupaciones de éstos.

Sin embargo, aún cuando parezcan adultos y no quieran sus consejos, sus hijos adolescentes necesitan de usted para ayudarles a tomar decisiones y a comprender un mundo confuso, y a veces amenazante.

MATERIAL DE LECTURA PARA EL TALLER SEIS

¿Cómo le Puedo Ayudar?

Usted necesita tener dos habilidades muy importantes para comunicarse mejor con sus hijos. La primera es **escuchar** de manera que ellos puedan hablar con usted. La segunda es **hablar** de manera que ellos lo escuchen. Muchas veces, las conversaciones entre padres e hijos se asemejan al diálogo siguiente:

Padre: "¿Por qué no haces lo que se supone que hagas? ¡Nunca prestas atención a nada de lo que te digo!"

Adolescente: "¡Siempre me estás gritando! ¡Nunca me comprendes!"

Aún cuando esté muy ocupado, trate de dedicar cinco o diez minutos al día a una conversación tranquila con cada uno de sus hijos. En estas conversaciones, usted y sus hijos deben tener la oportunidad de expresar puntos de vista diferentes. Ambos deben hablar y también escuchar. A continuación le ofrecemos algunas ideas para ayudarlos a comunicarse mejor.

MUESTRE INTERES.

Demuéstrele a su hijo su interés en lo que él diga. Deje de lado lo que esté haciendo cuando comience a hablar con usted. Escuche sus palabras, y preste atención además a lo que no dice. Si le dice que está bien, pero su cara muestra expresión de tristeza o miedo, sabrá que le está tratando de comunicar algo muy diferente.

DEJE QUE SU HIJO HABLE.

Sonríale a su hijo cuando tome una pausa para demostrarle que usted entiende o está de acuerdo. Sea breve, franco y amigable al hacer preguntas, pero no pregunte el "porqué". Muchas veces los adolescentes no están seguros de porque se sienten de tal o cuál manera o hacen determinada cosa. Si usted repite las ideas importantes de su hijo, él sabrá entonces que usted de veras lo escucha.

SEA BREVE CUANDO HABLE.

El mejor momento para dejar de hablar es antes de que su hijo deje de escuchar. Si siente que necesita decir algo, dígallo. Pida entonces la opinión a su hijo. Esto ayudará a su hijo a entender exactamente lo que usted está diciendo, y le demostrará que usted valora sus ideas.

TRATE DE COMPRENDER.

Es difícil comprender a un adolescente, pero trate de aceptar sus sentimientos. Si comprende sus sentimientos, comprenderá mejor sus acciones. Acepte el hecho de que los adolescentes se quejan siempre. Déjelo expresar todas sus quejas sin interrumpirlo o cambiar el tema.

ESCUCHE Y HABLE CON RESPETO.

Háblele a su hijo como hablaría con sus amigos adultos. No trate de dominar la conversación.

EXPRESA SUS SENTIMIENTOS.

Demuéstrele a su hijo que usted es un ser humano capaz de sentirse herido, inseguro, o temeroso. Si hace algo que le molesta a usted, no le diga que es vago, o irresponsable o malo. Dígale: "Me enoja cuando haces eso." Hágale ver que sus acciones traen consecuencias para usted.

Una vez que usted y su hijo comiencen a hablar más claramente entre sí, puede comenzar a ayudarlo a tomar decisiones responsables por sí mismo. Los adolescentes necesitan tener la oportunidad de practicar la toma de decisiones de manera que puedan comenzar a pensar por sí mismos. Si los padres toman todas las decisiones por sus hijos, o si los protegen tanto que nunca tienen que enfrentar decisiones difíciles, entonces los niños nunca aprenden a ser adultos.

Los padres pueden trabajar conjuntamente con sus hijos, compartiendo con ellos la manera de tomar mejores decisiones. A continuación le ofrecemos algunas sugerencias para discutir la toma de decisiones con sus hijos adolescentes.

CREA QUE SUS HIJOS TIENEN DECISIONES QUE TOMAR.

Los adolescentes, especialmente hoy en día, se enfrentan todo el tiempo con decisiones que pueden afectar toda su vida. Usted necesita aceptar esta realidad antes de comenzar a conversar con ellos.

Volvamos a la situación de Juan, quien dice que quiere dejar la escuela. Veamos como usted, como padre de familia, le ayudaría a pensar para que tome su decisión.

ASEGURESE DE QUE LA SITUACION ESTE CLARA PARA AMBOS.

Practique su nueva habilidad de hablar claramente para asegurarse de que tanto usted como su hijo hablan del mismo tema. Asegúrese también de que usted y su hijo tengan todos los datos reales de la situación.

¿Qué pasa con Juan que quiere dejar la escuela para ganar dinero? ¿Sabe Juan que vale la pena tener un diploma de secundaria? En estos días, un graduado de secundaria gana durante su vida, hasta US\$250,000 más que un desertor escolar.

ESTUDIEN TODAS LAS ALTERNATIVAS.

Preparen juntos una lista de todas las vías posibles para resolver el problema. Escriban todas las alternativas que se les ocurran a ambos, por imposibles o descabelladas que parezcan. Luego podrán eliminar algunas de ellas.

¿Podría obtener un trabajo después de la escuela? ¿Podría tomar clases durante el verano y terminar la secundaria antes de lo previsto? ¿Podría tomar el examen de equivalencia escolar (GED)? ¿Podría esperar un poco antes de comenzar a ganar dinero?

ESTUDIE LAS POSIBLES CONSECUENCIAS.

Al lado de cada alternativa, enumere todas sus ventajas y desventajas. De nuevo, cada uno de ustedes debe enumerar todas las consecuencias, aunque le parezcan descabelladas o equivocadas a la otra persona. Trabajo después de la escuela: Ventajas--dinero, experiencia laboral; Desventajas--menos tiempo para dedicar a amigos, tareas escolares.

HABLEN SOBRE SUS SENTIMIENTOS, CREENCIAS Y VALORES.

Luego de estudiar todas las ventajas y desventajas de una posible decisión, ayude a su hijo a pensar en sus valores y creencias, y a ser sincero consigo mismo respecto a sus sentimientos.

¿Quiere su hijo convertirse en un desertor escolar? ¿Le molestaría si la gente pensara que no es inteligente? ¿Es tan importante tener dinero ahora?

HABLEN SOBRE LO QUE LA SOCIEDAD CONSIDERA SER UN COMPORTAMIENTO ACEPTABLE.

Lo que sus hijos y sus amigos piensan que es la mejor manera de actuar puede no ser lo que la sociedad considera correcto. Converse con su hijo sobre lo que la sociedad pensaría acerca de su decisión.

¿Qué se piensa en general en los Estados Unidos acerca de los desertores escolares? ¿Se les mira con el mismo respeto o se les ofrecen buenos trabajos?

SELECCIONE LA MEJOR SOLUCION AL PROBLEMA.

Luego de haber tratado todos los datos, las diferentes alternativas, y las consecuencias de cada alternativa, usted y su hijo están listos para tomar una decisión y llevarla a cabo.

Si Juan decide quedarse en la escuela por ahora, pero todavía desea ganar dinero, usted y su hijo pueden llegar al acuerdo de ir a ver al director de programas de estudio y trabajo, o mantenerse al tanto de cualquier oportunidad de trabajo de tiempo parcial.

Puede suceder que después de haber hablado con Juan acerca de las consecuencias, él aún decida dejar la escuela. Es muy importante que usted no se sienta desanimado o se deje vencer. Continúe hablándole y escuchándole--él aún tiene algunas alternativas. Con su ayuda, Juan más tarde se puede dar cuenta que obtener el diploma de bachiller es importante. Puede que no vuelva a la escuela, pero podría conseguir su diploma a través del G.E.D. O puede asistir a un programa de entrenamiento para trabajo. Recuerde, mantenga abiertas las líneas de comunicación.

Quizás lo más difícil es tratar de respetar la decisión de sus hijos. No siempre harán lo que usted haría en su lugar. Sin embargo, al demostrarles respeto y mantener las líneas de comunicación abiertas, le permitirá a sus hijos adquirir madurez, mientras reconocen que pueden recurrir a usted para pedirle ayuda en la toma de mejores decisiones.